

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Microfinanzas y Servicios del Sureste, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: FELIPE EDILBERTO PAT AKE

42 NO. 312 INT S/N, COLONIA BENITO JUÁREZ NTE C.P. 97119 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A TRES ESQUINAS DE LA AV. CÁMARA DE COMERCIO ENTRE CALLE 43 ESQUINA Y CALLE 45

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: infomerida@microssur.com.mx;
infomerida@microssur.com.mx 9997509403

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:03/04/2024 16:31:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Yucatán

FELIPE EDILBERTO PAT AKE

42 NO. 312 INT S/N, COLONIA BENITO JUÁREZ NTE C.P. 97119 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A TRES ESQUINAS DE LA AV. CÁMARA DE COMERCIO ENTRE CALLE 43 ESQUINA Y CALLE 45 TELÉFONO(S): 9997509403 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infomerida@microssur.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;